Dell™ Latitude ON™ Flash

よく寄せられる質問

1. すべての Dell™ コンピュータはLatitude ON™ Flash をサポートしていますか？

いいえ、Latitude ON Flash は現在以下の Dell コンピュータでのみ利用可能です：

- Dell Latitude E4200
- Dell Latitude E4300

注記： Latitude ON Flash はご購入のコンピュータが Latitude ON 構成済みもしくは Latitude ON-Ready オプションがついている場合にのみ対応可能です。

2. Dell™ Latitude ON™ Flashソフトウェアをアップグレードすることはできますか？

はい、お使いの Latitude ON Flash はアップグレード可能です。Dell Support ウェブサイト **http://support.dell.com** で Latitude ON Flash Imaging Utility をダウンロードしてインストールを行ない、ソフトウェアをアップグレードしてください。

3. Latitude ON Flash 搭載のコンピュータで外部コネクタを使用することはできますか？

コンピュータが Latitude ON モードになっているとき、USB（マウス、キーボード、ストレージ）、SD、およびオーディオ（マイクロフォンとヘッドフォン）ポートが利用可能です。他のすべてのポートは Latitude ON モードでは使用不可になります。

4. Latitude ON Flash でデータをハードディスクや USB ストレージに移動させることができますか？

データを外部 USB デバイスに保存することはできますが、内蔵ハードディスクに保存することはできません。

5. Latitude ON Flash 搭載のコンピュータでリモート設定を行なうことはできますか？

はい、 Latitude ON Flash を使用してお使いのコンピュータをリモートで設定することが可能です。詳細情報はDell Support ウェブサイト **http://support.dell.com** で *Configuring Remote Connections* in the *Dell™ Latitude ON™ Flash Help* でご確認ください。

6. Latitude ON モードでバッテリ使用時間を延ばすことはできますか？

バッテリ使用時間はシステムの使用状況により異なります。しかしながら、 Latitude ON Flash はオペレーティングシステムと同じプロセッサで動作し、ハードディスクなど使われていないデバイスをオフにすることで、バッテリ使用時間を延ばす助けとなります。

7. Latitude ON Flash を使用するのに月額料金はかかりますか？

いいえ、 Latitude ON Flash の使用に月額料金はかかりません。インターネット接続料金だけでご利用いただけます。

注記： メールやワイヤレスホットスポット経由のデータアクセスに課金するインターネットサービスプロバイダもあります。

8. Latitude ON モードでデータ保護のためにパスワードを設定することはできますか？

Latitude ON Flash では初期設定手順でパスワードを設定することができます。詳細情報は、 Dell Support ウェブサイト **http://support.dell.com** の *Dell™ Latitude ON™ Flash Help* にある *Up Dell™ Latitude ON™ Flash* in the *Dell™ Latitude ON™ Flash Help* でご確認ください。

9. データのセキュリティはどの程度のものですか？暗号化されていますか？

Latitude ON Flash モジュールでは一切のデータが保存不可です。WiFi/ アプリケーションパスワードとブラウザ認証はすべて暗号化されています。

10.Latitude ON Flash は仮想プライベート ネットワーク（VPN）アクセスをサポートしていますか？

現在、Latitude ON Flash は VPN アクセスをサポートしていません。

11.Latitude ON Flash では指紋リーダーや非接触カードリーダーを使用できますか？

現在、Latitude ON Flash 指紋リーダーや非接触カードリーダーといったデバイスはサポートしていません。

12.Microsoft Exchange や POPメールにアクセスできますか？

Latitude ON Flash ではGmail 、Outlook Web Access 、 Yahoo 、 MSN 、などのウェブメールをアプリケーションバー上に設定することができます。メール設定をメールアカウント情報で設定すると、**Mail** アイコンをクリックしてすばやくウェブメールにアクセスすることができます。

13.メールにオフラインでアクセスできますか？

現在のところ Latitude ON Flash はウェブメールにのみ対応しています。

14.Latitude ON Flash の使用でどの程度のデータを保管しておけますか？

Latitude ON Flash は追加のストレージスペースは提供していません。

15.WiFi が動作しないのはなぜですか？

確認してください：

- **WiFi Connection Manager で、使用可能にする** チェックボックスが選択されている。

- BIOS で WiFi が使用可能になっている。
- WiFi 電波が使用可能である。

16.オーディオが動作しないのはなぜですか？

- アプリケーションドックにあるスピーカーアイコンをクリックしてメイン音量がミュートまたはすべて最低レベルまで下がっているかどうかを確認してください。
- Music や Web といった、使用中のアプリケーションの音量設定を確認してください。

17.ウェブブラウザからファイルをダウンロードして保存することはできますか？

はい、ウェブブラウザからファイルをダウンロードして保存することができます。但し、Latitude ON Flash はストレージスペースを提供していないため、外付け USB ハードディスクドライブかフラッシュデバイスを接続する必要があります。

18.パスワードのリセットまたは変更はどのように行ないますか？

オペレーティングシステムの**Latitude ON Configuration ユーティリティ**で**パスワード変更**をクリックしてパスワードをリセットします。パスワードの変更は、オペレーティングシステムで**パスワード変更**機能を使用するか、 **Latitude ON Flash** 内の**設定**ウィンドウで行ないます。

19.Windows で Windows の表示名を変更したとき、 Latitude ON Flash のログイン名もそれに応じて変更されますか？

いいえ、お使いの Latitude ON Flash のアカウント名は Windows のアカウント名に基づいたものです。Windows のアカウント名は変更されないので、 Latitude ON Flash のログイン名は変更されません。

20. Skype アプリケーションを使ったファイル送信はどのように行いますか？

重要なシステムファイルへのアクセスを防ぐため、この機能は制限されています。

21. Latitude ON Flash 搭載の Dell Latitude™ E4200 / E4300 でワイヤレス広域ネットワーク（WWAN）の接続設定はどのように行ないますか？

Latitude E4200 や Latitude E4300 ポータブルコンピュータでは Latitude ON Flash と WWAN とを同時に使用することはできません。

22.はじめに WiFi ネットワークを優先して接続させるにはどのように行ないますか？

WiFi モジュールは直近に確立された接続のネットワークへの接続を試みます。利用可能なネットワークのリストから選択するか、未利用のネットワークへの新規接続を追加して手動で接続させることができます。

23. ネットワークプロファイルから WiFi プロファイルをどのように削除しますか？

現在、Latitude ON Flash はこの機能をサポートしていません。

24.スタートアップメニュー画面にない追加アプリケーションへのアクセスはどのように行ないますか？

スタートアップメニューは最もよく使われるアプリケーションの一覧のみを提供しています。その他のアプリケーションにアクセスするには、画面の左下隅に配置された LaunchBar にある > をクリックします。

25. Latitude ON ボタンを押した時エラーが出るのはなぜですか？

この動作には 2 つの理由が考えられます：

- システム BIOS で Latitude ON Flash を使用可能にする必要がある場合があります。

  1. システムの電源を切ってから、メイン電源ボタンを使用してシステムの電源を入れます。
  2. Dell ロゴがスクリーンに出ている間に F2 ボタンを押しシステムセットアップページに入りシステム構成セクションの下にある Latitude ON Flash を使用可能にします。

- Latitude ON Flash モジュールのファームウェアが壊れている可能性があります。 Dell サポートサイト（**http://support.dell.com**）から最新版の Latitude ON Flash ファームウェアを入手しインストール手順にしたがってください。

26. Latitude ON Flash モジュールをリセットしユーザ設定情報を消去するにはどうしたらよいですか（工場出荷状態）？

By default, the Latitude ON Flash firmware update program attempts to preserve user data when installing the firmware. デフォルトでは、 Latitude ON Flash のファームウェアアップデートプログラムはファームウェアインストール時にユーザデータの保存を試みます。 詳しい知識のあるユーザは Windows でコマンドプロンプトを開き、ファームウェアプログラムを解凍するディレクトリを変更し、以下のコマンドを使ってファームウェアをアップデートすることができます： **setup.exe /s /v"/qn MODE=3"**

27. Latitude ON Flash は他の Latitude ON ソリューションとの互換性がありますか？

いいえ。 1 つのバージョンの Latitude ON のみがインストール可能です。その他の Latitude ON ソリューションはすべてシステムから削除されます。

28.ネットワーク接続マネージャーで WEP キーつきの WiFi ネットワークが追加できないのはなぜですか？

Latitude ON Flash ネットワーク接続マネージャーは有効な長さでの WEP キーのみを受け付けます。入力した WEP キーが有効なものであるか確認してください。

29.製品のオープンソース部分のソースはどこで入手できますか？

Dell から直接 Latitude ON Flash 搭載のシステムをご購入いただいた場合は、システムのサブディレクトリ C:\DELL でソースコードのアーカイブファイルをご確認いただけます。 Latitude ON Ready システムのための Latitude ON Flash カスタマーキットをご購入いただいた場合は、 Dell Support ウェブサイト **http://support.dell.com** からダウンロード可能なソースをご確認いただけます。